



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COLEGIO SAN JUAN DE LOS ESTEROS (GENERAL)

La sociedad COLEGIO SAN JUAN DE LOS ESTEROS S.C., propietario del Colegio San Juan de los Esteros (en lo sucesivo "C.S.J.E."), con domicilio en Calle 8 y Rayón esq. Zona Centro, en la ciudad de Matamoros, Tamaulipas C.P. C.P. 87300, es la responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Dirección de correo electrónico en la que puede contactarse con nuestro líder de privacidad

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro líder de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: marketing@csjesteros.edu.mx

Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales

Su información personal será utilizada para las siguientes **finalidades principales**, las cuales son necesarias en relación con los servicios educativos que le proporcionaremos:

- Validar su información y documentación (padres y alumnos).
- Inscribir al alumno al "C.S.J.E.", darlo de alta en nuestros sistemas, integrar su expediente académico, y expedirle su credencial de alumno.
- Dar información y proporcionar los servicios educativos que ofrece "C.S.J.E.", de acuerdo con nuestro programa académico, así como contactarlos con relación a los trámites administrativos correspondientes a los estudios del alumno.
- Invitarlos (padres y alumnos) y, en su caso, registrarlos para que participen en actividades extracurriculares con el objeto de contribuir a su formación integral.
- Contactarlos con relación a las actividades académicas, culturales, deportivas o religiosas en las que participemos, hayamos participado, o estén interesados en participar.
- Prestarles materiales para actividades académicas y extracurriculares.
- Recibirles pagos, emitirles comprobantes de pago, estados de cuenta, así como documentar y realizar gestiones de cobranza en caso de adeudo. Lo anterior también podrá realizarse con aquellas personas que se hagan cargo de cubrir los costos de los servicios educativos.
- Brindarles apoyo académico con herramientas tecnológicas.
- Crear directorio de padres y alumnos.
- Conocer su perfil para elaborar estrategias didácticas, brindarle asesorías y llevar control de las mismas.
- Brindarles apoyo psicopedagógico.
- Darles seguimiento a su avance académico.
- Gestionar solicitudes de beca o financiamiento.



- Realizar gestiones administrativas y de servicios escolares.
- Practicarle, registrar y revisar sus evaluaciones.
- Almacenar y elaborar controles de sus calificaciones e historial académico.
- Elaborar y archivar su historial médico para prevenir contingencias y brindarle apoyo en caso de que tenga necesidades especiales de salud, así como brindarle atención médica.
- Efectuar trámites administrativos relacionados con sus estudios, equivalencia y revalidación de estudios, titulación y expedición de títulos, internamente y ante las autoridades educativas.
- Enviarle comunicaciones internas sobre acontecimientos de la vida universitaria.
- Realizar trámites y gestiones relacionados de seguros.
- Conocer y atender sus dudas, comentarios y sugerencias en relación con las actividades curriculares y extracurriculares ofrecidas por "C.S.J.E."
- Realizarle un estudio socioeconómico para efectos de beca o financiamiento.
- Invitarlo y, en su caso, inscribirlo a programas de intercambio académico, así como darle el seguimiento escolar y administrativo a su participación en dichos programas.
- Video vigilancia, por razones de seguridad.
- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades con base en una ley.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes **finalidades secundarias**:

- Contactar en caso de emergencia a las personas indicadas como referencia.
- Enviarle felicitaciones por su cumpleaños o logros conseguidos.
- Divulgar su imagen y nombre, así como en su caso, datos académicos y laborales para efectos promocionales y estadísticos de "C.S.J.E."
- Solicitar su colaboración para la elaboración de rankings, acreditaciones, y temas promocionales de "C.S.J.E."
- Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa no será motivo para dejar de brindarle los demás servicios, y tendrá un plazo de cinco días hábiles para manifestarla.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto.
- Laborales.
- Académicos.
- Financieros y patrimoniales.



- Datos personales considerados como sensibles: Religión, salud, discapacidades y lengua indígena. Estos dos últimos tipos de datos sensibles se recaban para cumplir con requerimientos de la SEP, entregándose de manera disociada para efectos estadísticos.

Le informamos que integraremos el expediente académico los datos personales recabados durante el proceso de admisión.

Transferencia de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos no requerimos nos otorgue su consentimiento:

- Empresas aseguradoras con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios de seguros.
- Empresas o instituciones académicas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios académicos o económicos en relación con sus estudios.
- Planteles de educación en el extranjero, para efectos de intercambio académico, con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar para ofrecerle este beneficio.
- Autoridades a las que debemos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.

Asimismo, sus datos personales (que no sean financieros, patrimoniales o sensibles) podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgue su consentimiento:

- Instituciones académicas o no académicas que le hayan expedido certificados, títulos o diplomas, para validar dicha información.
- Al público asistente a eventos extracurriculares en los que ustedes participen, para identificarlo y contactarlo, así como a empresas e instituciones que deseen contactarlos para invitarlos a eventos o actividades académicas, culturales, deportivas o religiosas.
- Instituciones que organizan actividades deportivas, para darlos de alta en torneos dentro de nuestras selecciones representativas.

Usted puede manifestar su negativa para las transferencias de las que requerimos su consentimiento, enviando un correo electrónico a nuestro líder de privacidad. Si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con un líder de privacidad, cursos de



capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgo y cláusulas contractuales.

Derechos ARCO y revocación de su consentimiento

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (**C**ancelación); y como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro líder de privacidad de "C.S.J.E." a la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva a nuestro líder de privacidad vía correo electrónico, quien dará trámite a la misma y atenderá cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

Nuestro líder de privacidad velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

Cambios al aviso de privacidad

"C.S.J.E." podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de Internet <https://www.csjesteros.edu.mx/>

Consentimiento

Le informamos que previamente a que recabemos sus datos financieros, patrimoniales o sensibles, le solicitaremos nos otorgue su consentimiento expreso y por escrito del presente aviso de privacidad integral.